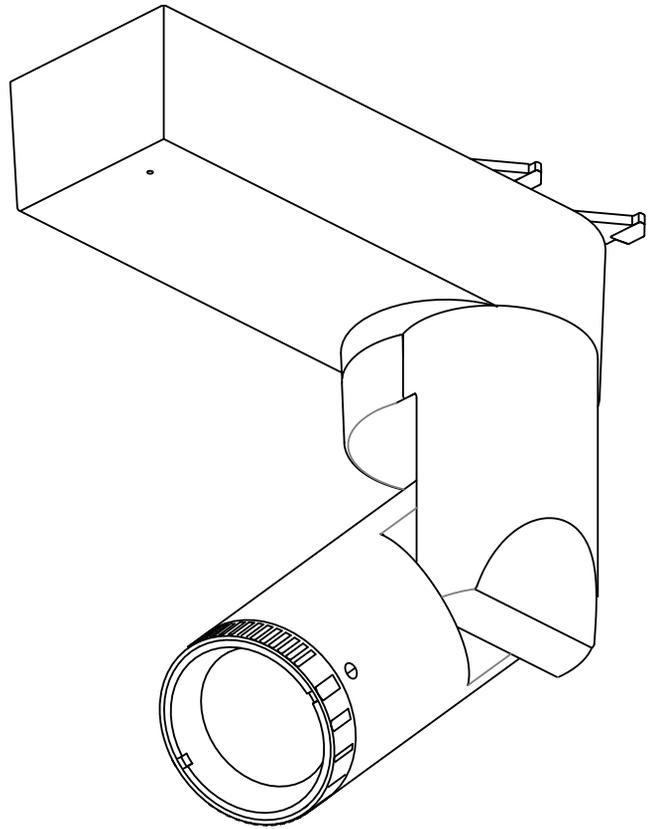


# SALIOT ムービングスポットライト

## 取扱説明書

MU-S2001LW-EC・MU-S2001LB-EC  
MU-S2001WW-EC・MU-S2001WB-EC



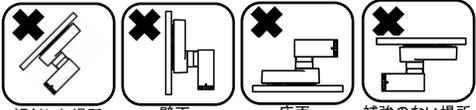
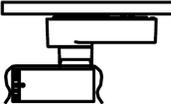
### 保証書付

この度は当社製品をお買い上げいただき、ありがとうございます。  
ご使用前に必ず本書の「安全上の注意」をお読みください。  
この取扱説明書は「お買い上げ明細書」と一緒に、お読みになった後も大切に保管してください。

もくじ	安全上のご注意	1	製品仕様 / よくあるご質問	6
	ご使用前の前に / スポットライト各部の名称	2	アプリ操作方法 / 困ったときは	7, 8, 9
	ムービングスポットライトの取り付け・取り外し方法	3	ご使用上の注意 / お手入れについて / ご相談窓口	10
	ムービングスポットライト機能説明	4	保証書	11
	スケジュール機能について	5		

## 安全上のご注意

**警告** この表示は、誤った取り扱いをすると「死亡または重傷を負う」可能性が想定される内容を示します。

 <p>禁止</p>	<p>天井取り付け専用(配線ダクト取り付け)です 指定場所以外には取り付けできません。 器具の火災・感電・落下の原因となります。</p> <p><b>【取り付け不可の例】</b></p>  <p>傾斜した場所 壁面 床面 補強のない場所</p> <p>配線ダクトがしっかりと固定出来ないまたはされていない 場所では使用しないでください。</p>	<p>表示された定格電圧以外の電源電圧で使用しない 火災・感電の原因となります。</p> <p>器具を布、紙やフィルムなどで覆ったり物を掛けて使用しない 器具を布や紙等で覆ったり、フィルムを貼り付けたりすると故障や 火災の原因となります。 また、物を掛けたりしますと、故障や落下の原因となります。</p> 
 <p>必ず守る</p>	<p>器具の取り付けは、取扱説明書に従い確実にこなう 器具の取り付けに不備がありますと、 火災・感電・落下の原因となります。</p> <p>異常を感じたらすみやかに電源を切る すぐに電源を切り、お問い合わせ先にご相談ください。 放置すると火災・感電・落下の原因となります。</p> <p>器具と被照射物の距離は20cm以上離して使用する 被照射物の火災・変色・落下の原因となります。</p> <p>配線ダクトの耐荷重以上は取り付けない スポットライトの総重量は約0.8kgです。 1本の配線ダクトにスポットライトを複数台取り付ける際は、 十分に耐えられるよう取り付け部の強度の確保をお願いします。</p>	<p>調光機能がついた壁スイッチと併用しない (ON/OFF専用の壁スイッチに交換する) 火災・感電・落下の原因となります。</p>  <p>調光機能付き 交換 ON/OFF専用</p>
 <p>接触禁止</p>	<p>ぬれた手で器具を触らないでください 感電のおそれがあります。</p>	
 <p>必ず守る</p>	<p>器具を改造したり、部品交換をしない 火災、感電、落下によるけがのおそれがあります。</p>	

**注意** この表示は、誤った取り扱いをすると傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容を示します。

 <p>禁止</p>	<p>温度の高温なるものを器具の真下に置かない 火災の原因となることがあります。 器具のそばにストーブなどを置かないでください。</p> <p>器具の接合部や可動部を強く押すなどして、 手をはさまないようにする けがの原因となることがあります。</p>	<p>扉などの可動するようなどころへの設置はしない</p> <p>可動範囲を超えて可動部を無理に動かさない 器具破損の原因となることがあります。</p> <p>幼児の手の届くようなどころへ設置しない</p> <p>油煙や粉塵の多い場所で使用しない 火災、感電、故障の原因となることがあります。</p>
 <p>必ず守る</p>	<p>照明製品には寿命があります 設置して8~10年経つと、外観に異常がなくても 内部の劣化は進行しています。点検・交換してください。 点検せずに長時間使い続けると、 まれに発煙、発火、感電、落下などに至るおそれがあります。</p> <p>お手入れの際は、必ず電源を切って行ってください 通電状態で行くと、感電の原因となることがあります。</p>	<p>LEDを直視しない 目の痛みの原因となることがあります。</p> <p>器具が見える位置から操作する</p> <p>一般屋内用器具です 直射日光の当たる場所、振動のある場所、雨の吹込みを受ける場所、 腐食性ガスの発生する場所では使用しないでください。</p>
 <p>接触禁止</p>	<p>点灯中や消灯直後はLEDやその周辺にさわらない やけどの原因になることがあります。 お手入れの際は電源を切り、LEDユニットやその周辺が冷めてから行ってください。</p>	
 <p>水ぬれ禁止</p>	<p>浴室など湿気の多い場所や屋外で使用しない 火災、感電の原因となることがあります。 この器具は防湿・防雨型ではありません。</p>	

## ご使用前に

パッケージ内容をご確認ください。

※同梱されているお買い上げ明細書は無償交換時に必要となりますので、取扱説明書と一緒に保管ください。

取扱説明書・保証書 (本書)



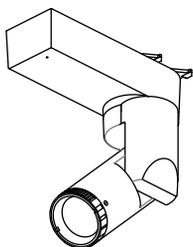
かんたんガイド



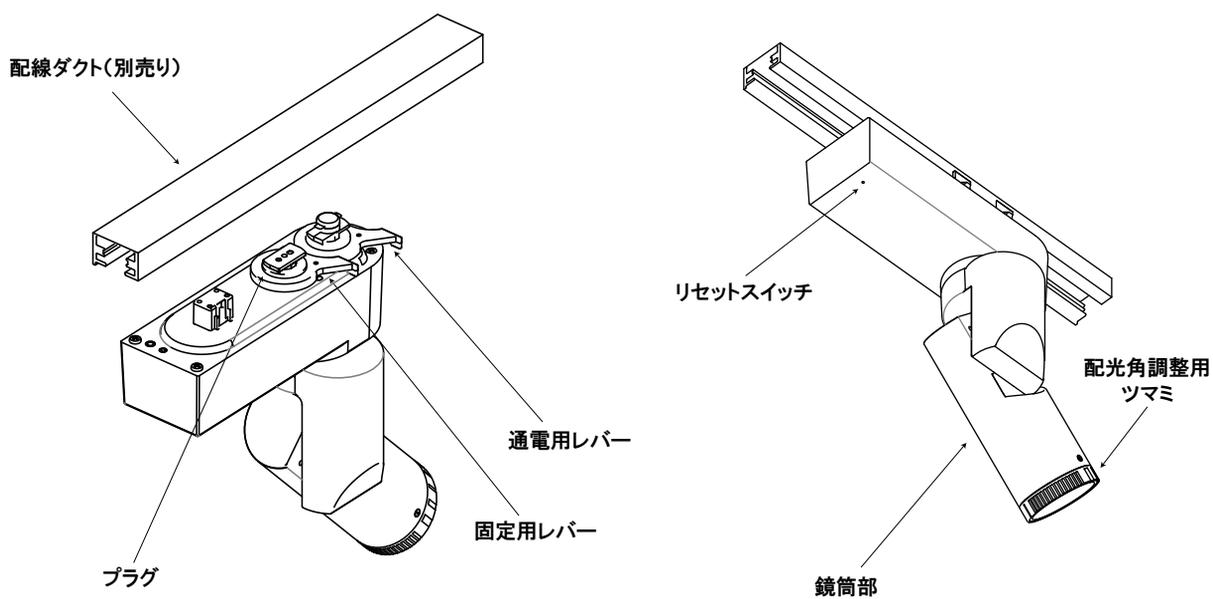
お買い上げ明細書



ムービングスポットライト



## ムービングスポットライト各部の名称



## ムービングスポットライトの取り付け・取り外し方法



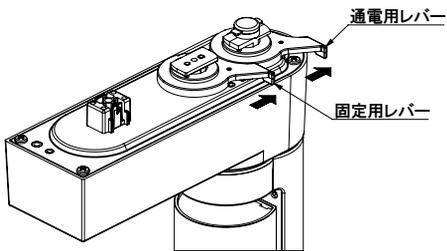
必ず守る

ムービングスポットライトの取り付け・取り外しのときは、必ず配線ダクトの電源は切ってから行ってください。

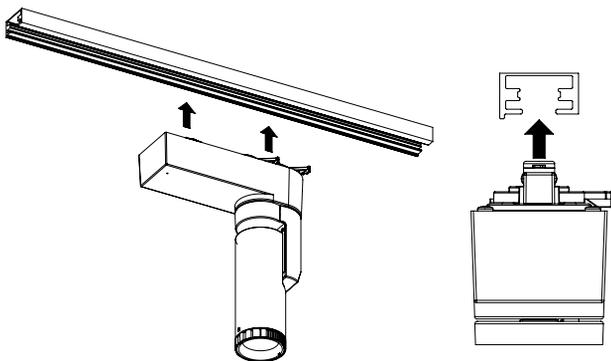
### 配線ダクトに取り付ける

**1** 配線ダクトの電源が切れていることを確認します。

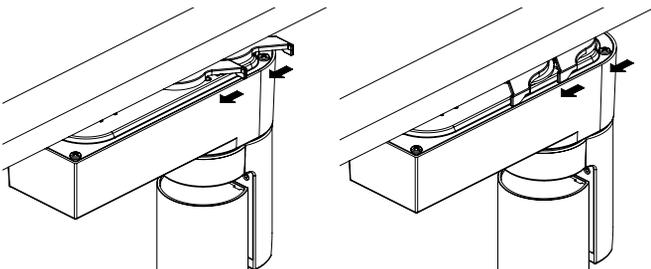
**2** 通電用レバーと固定用レバー位置を確認します。



**3** 配線ダクトの開口部にプラグを差し込みます。



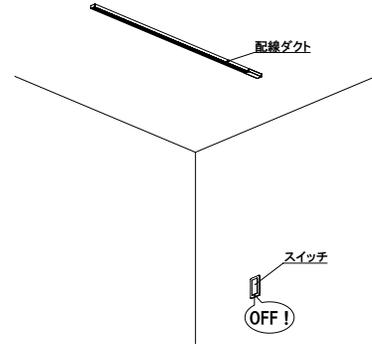
**4** 固定用レバー ⇒ 通電用レバーの順で矢印の方向へ動かします。  
※器具が確実に取りついていることを確認します。



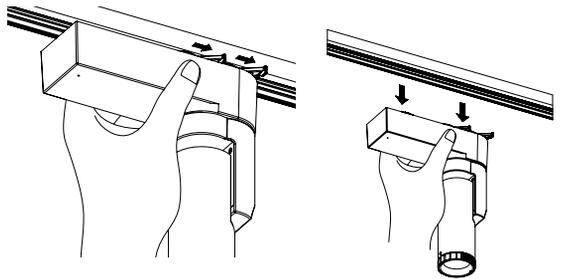
### 配線ダクトから取り外す

**1** 操作用端末と器具データの登録を解除します。  
(必要な場合のみ実施)

**2** 壁スイッチなどで配線ダクトの電源を切ります。



**3** 片側の手で器具を持ちながら、通電用レバー ⇒ 固定用レバーの順で、矢印の方向へ動かします。



必ず守る

消灯直後は、器具(特に鏡筒部)が熱くなっていますので、やけどに気を付けてください。



必ず守る

ムービングスポットライトの取り付けや取り外しを行う際に、やむを得ず鏡筒部の方向を手で動かす必要がある場合は、無理な力を加えないようにゆっくりと動かしてください。無理に動かすと破損の原因になります。

照射方向を手で動かした場合は、必ず専用アプリから「原点復帰」を行い、器具原点位置の初期化を行ってください。  
※操作方法につきましては、かんたんガイド内「原点復帰を行う」をご参照ください。

## ムービングスポットライト機能説明

ムービングスポットライトの操作は専用のアプリを使用します。同梱のかんたんガイドに従い、専用アプリより初期設定を行ってください。

### アプリ操作機能について

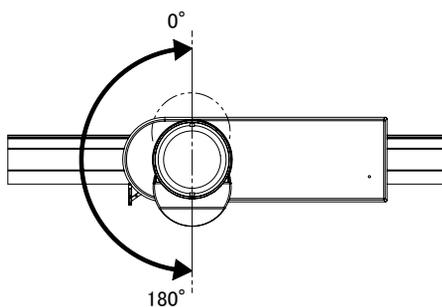
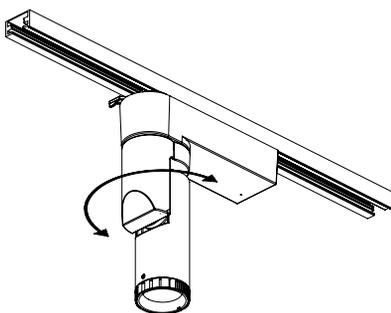
- ・ 水平、垂直方向への器具操作 ※配光角調整のみ、手動となります
- ・ 複数器具の同時操作
- ・ 器具名の変更
- ・ 照明シーンの登録、再生
- ・ スケジュール機能(決まった時刻・曜日に、指定の照明シーンの再生・消灯・点灯を自動で行います)

### ムービング機能について

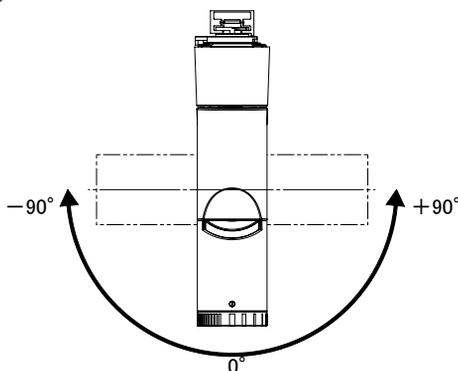
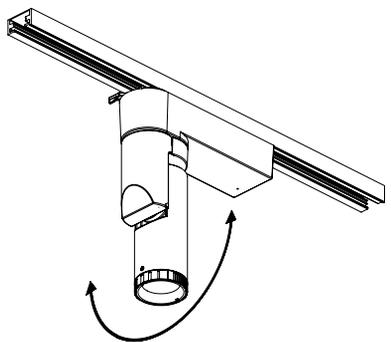


鏡筒部の向き(照射方向)は必ず専用アプリを操作して動かしてください。無理に手で動かすと破損の原因になります。

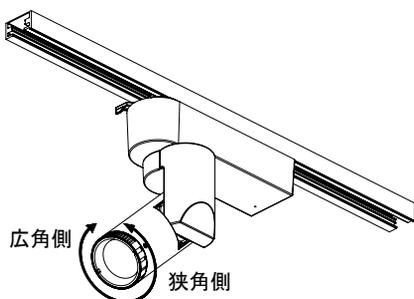
**1** 水平方向には、180° 可動します。



**2** 垂直方向には、最大180° (-90° から+90° まで)可動します。



**3** 配光角の調整は、鏡筒部先端のツマミを手動で回すことで行います。反時計回り: 狭角(16°) 時計周り: 広角(28°) ※アプリでは操作できません。



5分以上連続で操作しますと、発煙、発火、故障の原因となります。

## スケジュール機能について

毎日決まった曜日/時刻に、照明シーンを自動で呼び出すことができます。

ムービングスポットライトの初期設定を終え、点灯している状態で、同梱のかんたんガイドに従い、専用アプリより設定を行ってください。

### 主な機能

#### ■ 自動スケジュール機能

- ・単体または複数の器具(グループ)に対して、スケジュール設定を行うことができます。
- ・1台のムービングスポットライトで作成できるスケジュールは、最大16個までです。
- ・曜日指定で設定を行うことができます。※ 曜日設定は毎週繰り返します

#### ■ フェード機能

- ・徐々に明るさが増える時間を、最短1秒～最長12時間まで設定することができます。
- ・フェード対象に、ムービング機能は含まれません。(設定時刻になると、設定した照射位置に最短時間で移行します)
- ・フェード対象に、照明のオン/オフは含まれません。

### 時刻合わせについて

スケジュール機能をお使いになられている場合、壁スイッチなどで7日間電源が切の状態になった際は、あらためて時刻合わせが必要になり、再点灯した際に自動で点滅を繰り返します。その間、アプリからの操作は可能ですが、60秒後に再点滅します。点滅解除のためには、アプリより以下操作のいずれかを行ってください。

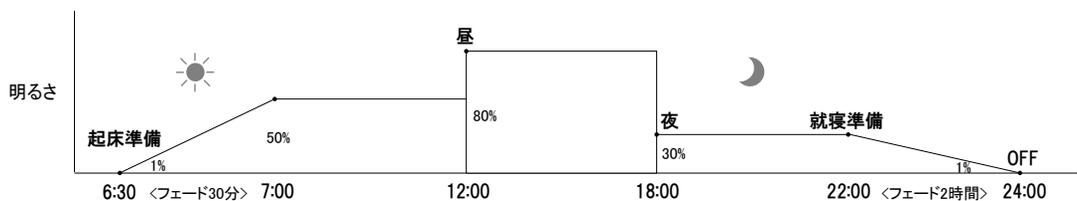
- ・時刻合わせを行う(再びスケジュール再生が始まります)
- ・スケジュール設定をオフにする

同梱のかんたんガイド「スケジュール設定を行う」の手順をご参照ください。

ムービングスポットライトに搭載されている内蔵時計は、時間経過とともに少しずつ時刻に誤差が生じることがあります。自動修正が行われないため、誤差を感じたら定期的に「時刻合わせ」を行うようにしてください。

## スケジュール作成例

スケジュール設定前に、照明シーンの作成を終えてください。(同梱かんたんガイド内「照明シーン設定」をご参照ください)



6:30	起床準備シーン	ゆっくりとお部屋全体に目覚めの光を
12:00	昼シーン	デスク周りに適切な光でタスク集中
18:00	夜シーン	ダイニングテーブル上に明かりを
22:00	就寝準備シーン	2時間のフェードタイムで徐々に明かりを落として
24:00	OFF	自動消灯

## アプリ入力例

< 戻る    スケジュール編集

スケジュール名

開始時刻

日 月 火 水 木 金 土

タイマー設定先

対象器具

照明シーン

フェード    なし

スケジュール名	起床準備	昼	夜	就寝準備	消灯
開始時刻	6:30	12:00	18:00	22:00	24:00
タイマー設定先	すべてのスポットライト ※単体で設定することも可能です				
照明シーン	起床シーン (明るさ50%)	昼シーン (明るさ80%)	夜シーン (明るさ30%)	就寝シーン (明るさ1%)	電源オフ
フェード	30分	なし	なし	2時間	なし

アプリ入力例(就寝準備)・・・「22:00」より、「2時間」をかけて、「就寝シーン(1%)」に向かって徐々に明るさが増える

## 製品仕様

品番	本体色	色温度	定格電圧	周波数	消費電力	入力電流	光束値	配光角	重量
MU-S2001LW-EC	白色	電球色 (3000K)	AC100V	50/60Hz	9.3W *(12.0W)	0.10A (0.13A)	520lm	16° (狭角時) ~ 28° (広角時)	0.8Kg
MU-S2001LB-EC	黒色						560lm		
MU-S2001WW-EC	白色	白色 (4000K)							
MU-S2001WB-EC	黒色								

※光束値は広角時の参考測定値です。

\* ( )内は水平方向または垂直方向を動かしているとき

※LED照明器具の光源寿命は、40,000時間です。

光源の寿命は、点灯しなくなるまでの総点灯時間または全光束が点灯初期の70%に下がるまでの、総点灯時間のいずれか短い時間を推定したものです。

## よくあるご質問

商品について	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・鏡筒部の向きは手で変えてもいいですか。</li> <li>・海外でも使用できますか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ 鏡筒部の向きは必ずアプリを操作して動かしてください。無理に手で動かすと破損の原因になります。</li> <li>→ 日本国内でのみご使用ください。</li> </ul>
設置環境について	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネット環境、無線LAN環境は必要ですか。</li> <li>・水回りで使用したいのですが、使えますか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ 指定の端末とインターネット環境が必要です。インターネット環境は、アプリをダウンロードし、初期設定でクラウドへ器具登録情報の保存を行う際に必要となります。器具操作・スケジュール設定などは Bluetooth® 通信にて操作するため、インターネットに接続する必要はございません。</li> <li>→ 本製品は非防水モデルですので使用しないでください。</li> </ul>
アプリについて	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリ終了時にログアウトする必要はありますか。</li> <li>・家族でアカウントを共有したり、機種変更する場合のデータ引き継ぎ方法が分かりません。</li> <li>・他の照明器具やシステムと接続できますか。</li> <li>・どこからでも操作できますか。</li> <li>・機器登録後、アプリを間違えて消してしまいました。</li> <li>・アプリでの操作と、器具の照射位置がずれます。</li> <li>・器具が点滅を繰り返しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ ログアウトする必要はございません。アプリを立ち上げると、登録した器具と自動的に接続が開始されます。</li> <li>→ 新規端末に専用アプリをダウンロード後、同じアカウント名とネットワーク名を入力すると同アカウントにログインすることができます。詳しくは p.8 ■<b>複数台の端末から操作したい</b>をご覧ください。</li> <li>→ 接続できません。</li> <li>→ 外出先などからの遠隔操作には対応しておりません。器具が見える位置から操作してください。Bluetooth® による通信を阻害するものがない環境でご使用ください。</li> <li>→ アカウント名・ネットワーク名を覚えている場合 p.8 ■<b>複数台の端末から操作したい</b>をご覧ください。</li> <li>→ アカウント名・ネットワーク名を忘れてしまった場合 アプリ再ダウンロード後、アカウント名・ネットワーク名を新規作成し、 p.9 ■<b>「未登録」の器具が出てこない</b>の手順に従い、器具リセットを行ってください。</li> <li>→ かんたんガイド内「<b>原点復帰を行う</b>」の手順に従い、原点の初期化を行ってください。</li> <li>→ p.5「<b>スケジュール機能について</b>」をご覧ください。</li> </ul>
スケジュール設定について	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スケジュール再生中に、アプリで器具操作を行った場合はどうなりますか。</li> <li>・スケジュール再生中に、次のスケジュール時刻が来てしまった場合はどうなりますか。</li> <li>・スケジュール再生中に、器具側の電源を落としてしまいました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ アプリからの操作指示に従い、動作します。次のスケジュール開始時刻になると、再度スケジュールループへ自動的に戻ります。</li> <li>→ そのまま上書きとなり、前のスケジュール再生が完了していない状態であっても、次のスケジュール再生が自動的に始まります。</li> <li>→ 再度電源を入れた場合、電源が落ちる直前の状態で点灯します。なお、再度電源を入れた場合でも、電源が落ちる前のスケジュールは、フェードを含めて自動で再開することはできません。ただし、次のスケジュール開始時刻になると、再度スケジュールループへ戻ります。</li> </ul>

## アプリ操作方法

ムービングスポットライトの器具登録などの初期設定、基本操作方法につきましては、同梱のかんたんガイドに従い、操作を行ってください。  
※お使いの端末やアプリのバージョンにより、操作画面が多少異なります。

### ■ 複数のスポットライトを同時操作したい

グループを作成することで、複数のスポットライトを同時に操作することができます。

#### グループを作成する

1. 下部タブの [選択] をタップします
2. 上部タブの [グループ] をタップします
3. 新規作成の隣に表示されている [+] ボタンをタップします
4. グループに登録したいスポットライトを選びます
5. グループの名前を入力します
6. [完了] ボタンをタップします



#### グループで操作する

1. 上部タブの [グループ] をタップします
2. 操作したいグループを選択します
3. 表示されたグループ内のいずれかのスポットライトをタップします  
いずれかをタップすると、グループでの操作画面に移動します。  
(スポットライト操作方法については、同梱のかんたんガイドをご覧ください)



### ■ シーンの名前を変更したい

登録したシーンをお好みの名前に変更することができます。

1. 下部タブの [シーン] をタップします
2. 上部に表示されている [+] ボタンをタップします
3. シーン名を変更したいスポットライト(個別またはグループ)を選択します
4. 名前を変更したい「シーン」を選びます
5. その隣に、お好みのシーン名を入力します
6. 完了をタップします

・変更したシーン名は操作画面の「シーン再生」選択画面にも反映されます。



## ■ 複数台の端末から操作したい

端末紛失や破損時も、同様の方法を行うことでデータ復元が可能となります。

1. SALIOT専用アプリがダウンロードされている別の端末を用意する
2. 既存の [アカウント名] と [ネットワーク名] を入力の上、[ログイン] をタップします
3. タブの [オプション] をタップします
4. [データ共有] をタップします
5. [クラウドから同期] をタップします



## アプリ操作で困ったときは

### ■ 「ネットワークに接続できません」と表示される

下記解決策をお試しください。

- ・器具に電源が供給されており、点灯可能な状態であることを確認する
- ・携帯端末の Bluetooth® がONであることを確認する
- ・アプリを再起動する
- ・操作する携帯端末の数を減らす
  - ※ 操作中の携帯端末以外で、SALIOTアプリを起動している場合は終了します。

### Android端末をご利用の方へ

ネットワーク接続に失敗する場合、以下の項目をご確認ください。

- ・ Bluetooth® と位置情報を有効化する
- ・ キャッシュを削除する

#### SALIOTアプリのキャッシュを削除する

1. 「設定」の「アプリ」から「SALIOT」を選択します
2. 「ストレージ」から「キャッシュを削除」をタップします
3. SALIOTアプリを起動します

#### 端末のキャッシュを削除する

1. 「設定」の「ストレージ」を選択します
2. 「キャッシュデータ」をタップし、キャッシュデータを削除します
3. SALIOTアプリを起動します

### iOS端末をご利用の方へ

iOS13 以上では、SALIOTアプリに対して Bluetooth® の使用を許可する必要があります。  
SALIOTアプリ起動時に、下図のダイアログが表示されますので、「OK」をタップしてください。

- ・ Bluetooth® 使用許可を行わない場合、SALIOTの操作ができなくなります。
- ・ 「許可しない」をタップしてしまった場合は、以下の手順に従い許可を行ってください。



#### Bluetooth® の許可手順

1. 「設定」から「SALIOT」を選択します
2. 「Bluetooth共有」をONにします

### ■ 「機器登録に失敗しました」と表示される

1. p.8 の ■ 「ネットワークに接続できません」と表示される 解決策を実施する
2. 未登録のスポットライトが周囲に複数台設置されている場合は、未登録器具の数を減らします
3. スポットライトを再登録します  
(器具登録方法は同梱のかんたんガイドに従い、操作をしてください)

## ■「機器情報の取得に失敗しました」と表示される（器具登録解除方法）

スポットライトの登録を解除します。

登録に失敗した直後、機器番号（器具名の隣に表示される3桁の数字）が最も大きい器具が、登録に失敗した器具です。

1. 登録に失敗した器具の右側にある☑️ボタンをタップします
2. 赤いボタン [登録解除] をタップします
3. 「未登録」が確認されたあと、同梱のかんたんガイドに従って、再度スポットライトの登録を行います

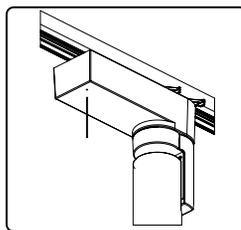


## ■「未登録」の器具が出てこない

- ・携帯端末の Bluetooth® がONであることを確認する
- ・器具に電源が供給されており、点灯可能な状態であることを確認する
- ・既に器具が他の端末から登録されていないかどうかを確認する

それでも「未登録」が表示されない場合は、強制登録解除を行います。

1. 器具がレールに取りついた状態で、電源を供給する
2. SALIOTアプリは開いた状態にします
3. 器具のリセットスイッチを、右図のように先の細いもので約10秒間押しつづけます
4. 「未登録」がアプリ上に表示されたら完了です



## ■アプリで操作しても器具が反応しない

- ・器具への電源の供給を切り、再度電源を供給する
- ・アプリを再起動する

それでも反応しない場合は、p.9の■「機器情報の取得に失敗しました」と表示される（器具登録解除方法）1～2に従い、登録解除を行います。その際、「電波が届かないか、機器の電源が切れています。この機器の情報を消しますか？」と表示されますが、そのまま消去してください。器具情報の消去後、p.9の■「未登録」の器具が出てこない1～4に従い、リセット作業を行ったのちに再登録してください。

## ■器具が同時に動作する

同時に動作する器具を確認後、1台ずつ登録解除を行い、再登録を行います。

p.9の■「機器情報の取得に失敗しました」と表示される（器具登録解除方法）に従い、登録解除～再登録を行います。

その際、「電波が届かないか、機器の電源が切れています。この機器の情報を消しますか？」と表示される場合がありますが、そのまま消去して再登録してください。

## ■スケジュール作成の際にエラーが表示される

スケジュール作成時にエラーが発生した場合、表示内容に応じて下記解決策をお試しください。

「不明なスケジュールが登録されています。クラウドから同期してデータを復旧しますか？」

インターネットに接続できる環境で、「はい」をタップしてください。データ復旧が開始されます。

「クラウド上のデータが器具に保存されているデータと一致しません。器具のデータを取得してください。」

1. [閉じる]をタップし、ダイアログを閉じて、左上の[戻る]ボタンをタップします
2. 下部タブの [選択] ボタンをタップします
3. スケジュールを設定したい器具の右側にある☑️ボタンをタップします
4. 右上にある🔄ボタン(更新ボタン)をタップします
5. 更新が完了すると、器具に記憶されていたスケジュールが表示されます。



## 使用上のご注意

アプリを操作して、水平方向または垂直方向を連続で動かす場合、連続操作時間は最長5分までです。水平方向または垂直方向を連続で操作させた場合、以下の時間を目安に休止時間を設定してください。

連続操作時間	休止時間
5分	20分以上
4分	16分以上
3分	12分以上
2分	8分以上
1分	4分以上

## お手入れについて

電源を切って、本体が冷えてから行ってください。

- ・お手入れの際は、必ず電源を切って行ってください。
- ・器具のお手入れは柔らかい布で軽く拭いてください。
- ・明るく安全に使用していただくために、ほこりはこまめに清掃してください。
- ・水や洗剤は使用しないでください。
- ・シンナー、ベンジンなどの揮発性の薬品やクレンザーで拭いたり、殺虫剤をかけたりしないでください。

## 問題が解決しない場合

- ・SALIOTアプリを再起動してください。  
アプリを再起動すると問題が解決することがあります。
- ・お使いの端末を再起動してください。  
携帯端末を再起動すると問題が解決することがあります。
- ・SALIOTアプリの対応機種については、当社ウェブサイトよりご確認ください。

解決方法を試しても問題が解決しない場合は、当社ウェブサイト お問い合わせ窓口へご相談ください。

## 保証とアフターサービス

使い方、お手入れ、不具合などのご相談につきましては、以下のメールアドレスにお問い合わせください。

### メールお問い合わせ

saliot-cs@shop.minebeamitsumi.com

お問い合わせの内容によっては、当社から回答に日数、時間を要する場合がありますので、予めご了承願います。

[メールに記載いただきたい項目]

- ・お名前
- ・メールアドレス
- ・購入された商品名
- ・ご相談内容
- ・日中ご連絡のつく電話番号

※ Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。

ミネベアミツミ株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。

その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。

※AndroidはGoogle LLCの商標です。

※無線設備について

本製品は、型式:WML-C75、認証番号:011-130089 を使用しています。

## 保証書（無償交換）

お買い上げの日から保証期間中に故障が発生した場合に、下記規定に基づき無償交換させていただきます。  
 ※同梱されているお買い上げ明細書は無償交換時に必要となりますので、取扱説明書と一緒に保管ください。

品名	ムービングスポットライト
型式	<input type="checkbox"/> MU-S2001LW-EC <input type="checkbox"/> MU-S2001WW-EC <input type="checkbox"/> MU-S2001LB-EC <input type="checkbox"/> MU-S2001WB-EC ※お買い上げになった型式に ✓ を入れてください。
お買い上げ日	西暦                      年                      月                      日
保証期間	<b>お買い上げ日より1年間</b> ※保証の例外:24時間連続使用など、1日に20時間以上の長時間使用の場合は、保証期間は6か月となります。
お客様情報	お名前
	ご住所 〒
	お電話番号                      —                      —

### 無償交換規定

- お買い上げ明細書を紛失した場合は無償交換対象外となります。
  - 取扱説明書に従った正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い無償交換させていただきます。  
 本書とお買い上げ明細書を添えてお申し付けください。  
 無償交換のご依頼、または製品に関するご相談は、お問い合わせ窓口までご連絡ください。  
 なお、本書及びお買い上げ明細書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
  - 保証期間内でも次の場合には有償交換となります。  
 (イ) 使用上の誤り 本書、本製品アプリ内等の注意書きに従った正常な使用をしなかった場合も含む による故障・損傷  
 (ロ) 不当な修理や改造による故障・損傷  
 (ハ) 製品の設置、移設および輸送などでの、不適切な取り扱いや落下などによる故障・損傷  
 (ニ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、異常電圧、指定外の電源（電圧、周波数）使用などによる故障・損傷  
 (ホ) 施工上の不備に起因する故障・損傷  
 (ヘ) 本書及びお買い上げ明細書のご添付がない場合  
 (ト) ペットなどの小動物に起因する故障・損傷
  - 故障によりお買い上げの製品を使用出来なかったことによる損害については、保証いたしません。
  - 本書に基づく無償交換後の製品については、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
  - 本書は日本国内においてのみ有効です。
- ※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無償交換対応 及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- ※ 本書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

